



ПРОТОКОЛ

проведения слушаний ежегодного отчёта о деятельности субъекта естественной монополии по предоставлению регулируемых услуг перед потребителями и иными заинтересованными лицами
за 2017 год

Субъект естественной монополии: Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Кокшетау Жылу" при акимате г. Кокшетау

Место и дата проведения отчёта: 27 апреля 2018 года, 16.00ч., актовый зал Филиала ГКП на ПХВ "Кокшетау Жылу" при акимате г.Кокшетау, ул. Акана-серэ, 119, 2 этаж.

Вид регулируемых услуг: производство, передача, распределение и снабжение тепловой энергией.

Информация о проведении публичных слушаний отчёта о деятельности ГКП на ПХВ "Кокшетау Жылу" при акимате г.Кокшетау за 2017 год была опубликована в газете «Арка Ажары» № 35 от 27.03.18 г.

Председателем президиума был избран: И.о. заместителя генерального директора ГКП на ПХВ «Кокшетау Жылу» - главный инженер Акыбаев Д.С.

Председатель назначил секретаря: ведущий экономист ПЭО ГКП на ПХВ "Кокшетау Жылу" Амренов К.Г.

Члены президиума: Начальник планово-экономического отдела ГКП на ПХВ "Кокшетау Жылу" Черепанов А.Ю.

Присутствовали:

1. Жители города Кокшетау – 26 чел.
2. Работники ГКП на ПХВ "Кокшетау Жылу" – 35 чел.;

Цель слушаний: отчёт о деятельности ГКП на ПХВ "Кокшетау Жылу" при акимате г.Кокшетау по предоставлению регулируемых услуг: производство, передача, распределение и снабжение тепловой энергией перед потребителями и иными заинтересованными лицами за 2017 год.

Повестка дня:

1. Выступление заместителя генерального директора по экономике и финансам Алтынсаровой Г.Б. с отчётом о деятельности предприятия по предоставлению регулируемых услуг: производство, передача, распределение и снабжение тепловой энергией за 2017 год.

2. Прения.

По первому вопросу с докладом выступила заместитель генерального директора по экономике и финансам Алтынсарова Г.Б.

В докладе Алтынсарова Г.Б. изложила следующее:

- основные финансово-экономические показатели деятельности предприятия, затраты и доходы в сравнении с действующими тарифными сметами;
- о сложившихся убытках на предприятии, изложила основные причины убыточности;
- статьи затрат по исполнению тарифных смет;



- анализ об объемах предоставленных регулируемых услуг за отчетный период с разьяснением по качеству;
- о фактическом исполнении инвестиционной программы;
- о проводимой работе с потребителями.

Доклад заместителя генерального директора по экономике и финансам Алтынсаровой Г.Б. прилагается.

После доклада были заданы вопросы:

Вопрос: Калашикова С.А. ул.Пушкина 19 «Планируете ли повысить тариф на тепло?»

Отвечает: Алтынсарова Г.Б. – заместитель генерального директора по экономике и финансам

- Повышение тарифа не предусмотрено, т.к. есть утвержденный среднесрочный тариф 2016-2020 гг.

Вопрос: Шаймерденов Т., ул. Абая 29/1 «Когда закончится отопительный сезон?»

Отвечает: Алтынсарова Г.Б. – заместитель генерального директора по экономике и финансам - Отопительный сезон 2017-18г.г. планируется завершить в установленные сроки, также все будет зависеть от температуры наружного воздуха.

Вопрос: Хасенов С., ул. Косигулова «Почему закрыли кассы?»

Отвечает: Алтынсарова Г.Б. – заместитель генерального директора по экономике и финансам - Закрывая кассы - мы переходим на безналичный расчет, при этом для удобства абонентов нами заключены договора по приему платежей с банками второго уровня и Казпочтой. Вы можете оплачивать услуги через банки, терминалы, мобильного приложения, а так же, не выходя из дома, Вы можете оплатить коммунальные услуги посредством интернет-банкинга.

Вопрос: Лучко Н.М., мкр. Юбилейный 25А «Когда построят ТЭЦ?»

Отвечает: Алтынсарова Г.Б. – заместитель генерального директора по экономике и финансам - Вопрос о строительстве ТЭЦ в городе Кокшетау рассматривается в городском и областном Акиматах, где проводятся встречи с потенциальными инвесторами из Китая и России. На сегодняшний день данный вопрос по ТЭЦ остается открытым.

пенсионер Сулейменов Б., мкр. Коктем 11 «Хочу выразить Вам и работникам Жылу свою благодарность за тепло в домах нашего города. Сказать Вам большое спасибо за Вашу трудную работу, с которой вы справились на «отлично».

В 17.00 председатель объявил об окончании слушаний.

Председатель

Акыбаев Д.С.

Секретарь

Амренов К.Г.